

ACQUISTO ABBONAMENTI

Trieste Trasporti S.p.A. ha introdotto una nuova modalità di acquisto di abbonamenti con procedure informatiche di normale utilizzo.

Tale modalità è alternativa rispetto alle modalità esistenti, che rimangono in vigore.

L'acquisto dell'abbonamento on-line richiede l'emissione di un **tesserino d'identità** del costo di 5 euro, valido 5 anni, rilasciato direttamente tramite il sito internet aziendale. Il pagamento può essere effettuato con carta di credito o carta prepagata.

In tal modo si può direttamente acquistare e stampare il tesserino d'identità provvisorio e l'abbonamento definitivo.

Entro 30 giorni la Trieste Trasporti provvederà ad inviare all'indirizzo dell'abbonato il tesserino d'identità definitivo.

Il richiedente potrà essere anche persona diversa rispetto al titolare dell'abbonamento.

ISTRUZIONI

1) REGISTRAZIONE DEL RICHIEDENTE - Al primo accesso al sito <https://webticketing.triestetrasporti.it> il richiedente si deve registrare al servizio, inserendo il proprio nome e cognome e, come identificativo, il proprio indirizzo e-mail (indirizzo che sarà utilizzato per l'invio delle successive comunicazioni); il sistema chiederà la conferma della registrazione e poi invierà la password provvisoria di accesso.

2) PERSONALIZZAZIONE DELLA PASSWORD E AUTENTICAZIONE - Una volta effettuata la registrazione si può accedere al servizio con le proprie credenziali; al primo ingresso verrà chiesto di cambiare la password con una di propria scelta (almeno 8 caratteri, di cui uno numerico) ed alcune informazioni utili.

3) RILASCIO TESSERINO D'IDENTITÀ - A questo punto il richiedente deve ottenere il rilascio del tesserino d'identità, seguendo le istruzioni di dettaglio indicate alla voce **Info rilascio tesserino d'identità**. Se il cliente è in possesso di un tesserino richiesto presso la biglietteria o una rivendita convenzionata deve cliccare sul pulsante "**AGGIUNGI TESSERINO D'IDENTITÀ**" ed inserire i dati richiesti.

4) ACQUISTO ABBONAMENTO - Registrato il tesserino d'identità, è possibile effettuare l'acquisto dell'abbonamento cliccando sul *carrello degli acquisti*, scegliendo fra i titoli previsti.

In caso di errore è possibile cancellare la richiesta, eliminando il titolo selezionato dal *carrello degli acquisti*.

Per problemi di natura tecnica: webticketing@triestetrasporti.it

Per informazioni o chiarimenti: urp@triestetrasporti.it, Numero Verde **800-016675**

Nella stessa sessione il richiedente può acquistare tesserini d'identità e abbonamenti per diversi nominativi, pagando con un'unica transazione.

5) PAGAMENTO - Riempito il *carrello* è possibile effettuare il pagamento in un'unica soluzione, mediante carta di credito o carta prepagata, attraverso il servizio fornito da Banca Sella sui circuiti VISA e Mastercard; il servizio di pagamento si basa sulla piattaforma GestPay (*servizio che garantisce gli acquirenti sulla sicurezza delle transazioni e del trattamento dei dati rilasciati su Internet*).

6) RICHIESTA FATTURA - Se si desidera la fattura, bisogna farne preventiva richiesta, prima di acquistare i titoli di viaggio, via mail all'indirizzo webticketing@triestetrasporti.it, indicando i dati fiscali (**nome e cognome, denominazione o ragione sociale, partita IVA e l'indirizzo per il recapito della stessa**) necessari per il rilascio della fattura unitamente ai dati di registrazione del richiedente. Successivamente il richiedente riceverà una mail di conferma di avvenuta abilitazione all'acquisto con fattura e potrà procedere con l'acquisto dei titoli. Una volta abilitato un richiedente all'acquisto con fattura tutti i successivi acquisti effettuati saranno fatturati.

7) STAMPA DEL TESSERINO D'IDENTITÀ E DELL'ABBONAMENTO - Al buon esito della transazione bancaria segue l'invio all'indirizzo e-mail del richiedente, dell'abbonamento e del tesserino provvisorio in formato PDF, con le relative note esplicative; il file può essere stampato con una qualsiasi stampante e ritagliato lungo il tratteggio.

L'abbonamento costituisce il titolo di viaggio definitivo mentre il tesserino d'identità è un documento provvisorio. Entro 30 giorni la Trieste Trasporti provvederà ad inviare, all'indirizzo dell'abbonato, il tesserino d'identità definitivo ed un'apposita custodia personalizzata per contenere entrambi i documenti.

I due documenti dovranno essere conservati per l'intero periodo di validità.

L'abbonamento non necessita di alcuna validazione a bordo e deve essere esibito assieme al tesserino di riconoscimento al personale addetto al controllo dei titoli di viaggio.

Tramite la lettura del QR code (codice a barre bidimensionale) stampato sul titolo di viaggio, il personale addetto al controllo ne verificherà immediatamente l'autenticità attraverso il collegamento al server di Trieste Trasporti S.p.A. Il cliente stesso, in possesso di un telefonino con fotocamera, software di lettura QR code e collegamento internet potrà verificare l'avvenuta registrazione e lo stato del pagamento.

La Trieste Trasporti SpA garantisce l'osservanza e l'applicazione dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, nonché la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati, nel trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice In materia di protezione dei dati personali".

Per problemi di natura tecnica: webticketing@triestetrasporti.it

Per informazioni o chiarimenti: urp@triestetrasporti.it, Numero Verde **800-016675**